

# Általános szerződési feltételek

## Fontos!

A megrendelésedet csak akkor tekintheted véglegesnek, ha a rendelés leadása után megkaptad a második visszaigazoló e-mailt is! Ez azt jelenti, hogy rendelésed feldolgoztuk, és átadtuk a cukrászainknak.

Minőségi garanciát vállalunk a tortáinkra, süteményeinkre, "Termékeinkre".

**Amennyiben panaszod, reklamációd vagy minőségi kifogásod lenne az adott termékre, kérlek jelezd felénk és minél hamarabb hozd vissza nekünk!**

## Tájékoztató

A Szőke Cukrászda [www.szokecukraszda.hu](http://www.szokecukraszda.hu) honlapjáról elérhető webáruházon keresztül történő vásárlás akadálymentes és az előírásoknak megfelelő lebonyolítása érdekében az alábbiakról kívánunk tájékoztatni:

A cukrászdánk honlapját Társaságunk Szőke 94 Kereskedelmi, Szolgáltató és Vendéglátó Betéti Társaság üzemelteti, a székhelyünk 4032 Debrecen, Úrrétje u. 14. cím alatt található, cégünk cégjegyzékszám: 09-06-004310, adószáma: 228660376-2-09. Ha kérdésed lenne, elérhetsz bennünket e-mail címünkön: [szokecukraszda@szokecukraszda.hu](mailto:szokecukraszda@szokecukraszda.hu), illetve a telefonszámunkon: **+36 30 983 9734**

A vevők, fogyasztók számára a webáruházunk előzetes regisztráció nélkül használható! A vásárlás során személyes adatok megadása nem kötelező, de a megrendelésének a teljesítése érdekében szükséges lehet, hogy a szállítási címet megadd. A bankkártyás fizetés esetén a szolgáltató részére pénzügyi teljesítéshez szükséges átadnod neved, és egyéb adataid. Ha személyes adatod hozzánk kerülne, akkor azokat az adatvédelmi előírások alapján bizalmasan kezeljük, megvédjük az adatvédelmi előírások alapján. A közöttünk létrejött szerződés teljesítésére alkalmazni szükséges a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet egyes rendelkezéseit.

Felhívjuk figyelmed, hogy a termékeink összetevőit gondosan tekintsd át. Termékeink között gondosan válogassatok, ha a potenciális fogyasztó bármely ételallergiában szenved, vagy azzal összefüggő egészségügyi kockázat fenáll!

## Megrendelés

A megrendelés leadása előtt lehetőség van válogatni termékeink között, azok fényképeit, összetevőit megismerni. A megrendelése során kiválasztott termékek egy virtuális „kosár” menüpontban összefoglalásra kerülnek. A megrendelés során a „kosár” összesíti a kiválasztott termékeket, azok vételárát, amelyekhez még további termékeket kiválaszthat, vagy azokból éppen törölhet.

A megrendelés előtt figyelmesen nézd meg a termékeket, azok összetevőit, illetve árát. A megrendelés egy automatizált munkafolyamat, amely a gyors és pontos kiszolgálása érdekében a megrendelések mielőbbi teljesítésére van optimalizálva. A megrendelés feladása szerződéses kötelezettséget hoz létre közöttünk.

A megrendelés után a pénztár funkcióba vezet át a webáruházunk, ahol meg kell adnod a kért adatokat, választhatasz fizetési és szállítási lehetőségeink egyikéből.

## Fizetés

Webáruházunkban jelenleg nincs lehetőség bankkártyás fizetésre. Készpénzes vagy előre utalással lehet rendelni (kivételek a házhozszállításkor, mert ott lehet jelezni, hogy bankkártya terminált vigyen kollégánk).

## Szállítás

**SZEMÉLYES ÁTVÉTEL ÚRRÉTJE UTCAI ÜZLETÜNKBEN**

Kellemes családi környezetben várunk, tágas terasszal. Ingyenes Wi-Fi használatot, SZÉP kártyás illetve **bankkártyás** fizetési lehetőséget biztosítunk.

**SZEMÉLYES ÁTVÉTEL HATVAN UTCAI ÜZLETÜNKBEN**

Kellemes családi környezetben várunk. Teraszunkról a kilátás a híres Debreceni Nagytemplomra néz. Ingyenes Wi-Fi használatot, SZÉP kártyás illetve **bankkártyás** fizetési lehetőséget biztosítunk.

**HÁZHOZSZÁLLÍTÁS DEBRECENEN KÍVÜL**

Cukrászdánk saját hűtős autójával szállítunk ki. **250 Ft/km.** A részleteket telefonon vagy emailben egyeztetjük. Viszont vedd vigyelembe, hogy **oda-vissza** utat számoljuk fel, ha Debrecenen kívüli címre kéred. **Ha nem kértél tortadobozt, nekünk bele kell tenni, így 400ft/torta díjat számolunk hozzá.**

Szállítási időpontjaink: 8:00 - 9:00, illetve 13:00 - 14:00 között. Hétfőnként nincs kiszállításkor. 250 Ft/km (oda-vissza)

## Visszaigazolás

A megrendelésed fogadásáról a webáruházunk visszaigazolást küld arra az e-mail címre, amelyet megadtál a rendelésnél, így kérlek valós e-mail címet használj. A visszaigazolással párhuzamosan rögzül a megrendelése webáruházunk adatbázisába, ezért annak megérkezését kövesd figyelemmel. Ha megrendelésed követő 24 órán belül a visszaigazolás nem érkezne meg az e-mail címedre, akkor kérjük, hogy arról tájékoztass bennünket a fenti e-mail címen, telefonszámon, illetve ellenőrizze levelező rendszerét.

## Árak

Az áraink bruttó összegben vannak feltüntetve, amely tartalmazza a mindenkori általános forgalmi adó összegét. A termékeink árait előzetes tájékoztatás nélkül bármikor módosíthatjuk. Természetesen ez nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek megrendelése már folyamatban van. Ha esetleg olyan terméket szállítunk ki Neked, amelyet korábban nem rendeltél meg, arra vonatkozóan ellenszolgáltatást nem követelünk.

## Elállás

Azon termékek esetén, ahol az ellenérték megfizetése banki átutalással, illetve az utólagos fizetéssel kerül kiválasztásra széleskörű elállási jogot tudunk biztosítani. A fogyasztó az elállást a banki utalásos, illetve utólagos fizetés esetén a vevő szabadon gyakorolhatja. Mindazon megrendelés ellenértékének kifizetésére 48 órán belül nem kerül sor, törölünk, és olyan megrendelésnek tekintünk, amelyről a fogyasztó elállt.

## Visszavétel

Az élelmiszerbiztonsági előírások megtartására különös figyelmet fordítunk. Abban az esetben, ha bármely távoli kockázata is fennállna az élelmiszerbiztonsági előírások megsértésének, akkor fenntartjuk a jogot, hogy a termékünket visszahívjuk, és a kereskedelmi forgalomból kivonjuk.

Az élelmiszerekre, így a cukrászati termékekre nem kell alkalmazni a távollevők között kötött szerződésnek a fogyasztót megillető elállási jogait. Az élelmiszert annak rövid távú eltarthatósága, illetve élelmiszer biztonsági előírások megtartására vonatkozó kötelezettségeink miatt nem veszünk vissza. Ha a termékünk a kiszállítás során a csomagolással együtt sérült, és szemmel láthatóan a fogyasztó nem bontotta ki a terméket, akkor a kiszállítás díját visszaadjuk.

## **Teljesítési akadály**

Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól. Ha a megrendelést nem tudjuk teljesíteni, akkor felvesszük a kapcsolatot Veled a megadott elérhetőségeden. A megrendelt termék hiány miatt helyettesítő terméket ajánlunk, és hozzájárulásoddal megrendelést e helyettesítő termékkel teljesítjük.

## **Felelősség kizárás**

Kizárjuk a felelősségünket mindazon esetben, ha termékünket – megfelelő figyelem felhívás, és tájékoztatás ellenére – olyan személy fogyasztja, aki ételallergiában, vagy bármely táplálkozással összefüggő megbetegedésben szenved, és ebből eredően sérelme, kára keletkezne. A felelősségünk kizárás kiterjed személyiségi jogok sérülésére, a szerződésen belüli károkra, és azok következményeire is.

Kizárjuk a felelősségünket harmadik személyek mulasztása miatt így, ha megrendelés során hiba az informatikai szolgáltató, programhiba miatt keletkezne.

Nem áll fenn felelősségünk a házhoz szállítás során a futár szolgáltatásokat ellátó személy, illetve vállalkozás késedelme, vagy károkozása vonatkozásában. Ha a megrendelés során a házhoz szállítást választja, akkor a felelősségünk a termékért, annak csomagolásáért, annak a futár részére történő átadásig terjed.